

Nhằm mục đích đánh giá mức độ phù hợp của chương trình đào tạo (CTĐT) và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam, xin quý thầy cô vui lòng cho biết các ý kiến đánh giá liên quan đến CTĐT mà quý thầy cô tham gia giảng dạy như sau:

**I. Thông tin giảng viên** (Khoanh vào số lựa chọn tương ứng):

Chức danh: 1. PGS 2. GVC 3. GV 4. Trợ giảng

Học vị: 1. Tiến sĩ 2. Thạc sĩ 3. Bác sĩ/cử nhân 4. Học vị khác

Thâm niên công tác: 1. Dưới 5 năm 2. 5 – 9 năm  
3. 10 – 20 năm 4. Trên 20 năm

Đơn vị tham gia giảng dạy, công tác: 1. Khoa Y lâm sàng 2. Khoa Dược  
3. Khoa Khoa học cơ bản 4. Khoa Khoa học y sinh

**II. Thông tin khảo sát**

Mức độ đồng ý của thầy/cô được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
<b>I. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (CTĐT)</b>						
1.	Triết lý giáo dục của CTĐT được thể hiện rõ	1	2	3	4	5
2.	Phản ánh tầm nhìn, sứ mạng của Học viện	1	2	3	4	5
3.	Phản ánh rõ yêu cầu của các bên liên quan	1	2	3	4	5
4.	Được chuyển tải đầy đủ vào CTĐT					
<b>II. Bản mô tả chương trình đào tạo</b>						
5.	Được phổ biến công khai cho sinh viên và các đối tượng liên quan	1	2	3	4	5
6.	Cung cấp đủ thông tin giúp người học hiểu về CTĐT	1	2	3	4	5
7.	Cung cấp đủ thông tin giúp nhà tuyển dụng lao động hiểu về năng lực và các kỹ năng khác được trang bị thông qua CTĐT	1	2	3	4	5
<b>III. Cấu trúc và nội dung CTĐT</b>						
8.	Nội dung CTĐT mang tính cập nhật	1	2	3	4	5
9.	CTĐT thể hiện sự cân đối giữa các khối kiến thức đại cương và chuyên ngành	1	2	3	4	5
10.	CTĐT thể hiện rõ các môn cơ bản, cơ sở, chuyên ngành và luận văn cuối khóa	1	2	3	4	5

11.	Mỗi môn học có đóng góp rõ ràng vào việc đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT	1	2	3	4	5
12.	Đề cương môn học cung cấp đủ thông tin giúp SV đạt được chuẩn đầu ra của môn học	1	2	3	4	5
13.	Giảng viên được tham gia vào quá trình xây dựng/điều chỉnh CTĐT	1	2	3	4	5
14.	CTĐT được đánh giá định kỳ nhằm đảm bảo tính chặt chẽ, hệ thống và cập nhật	1	2	3	4	5
<b>IV. Phương pháp giảng dạy</b>						
15.	PPGD đang áp dụng phù hợp với chuẩn đầu ra của khóa học	1	2	3	4	5
16.	Có sự thống nhất về PPGD giữa các GV tham gia giảng dạy cùng môn học	1	2	3	4	5
17.	GV được chủ động lựa chọn và áp dụng PPGD phù hợp với đặc thù môn học	1	2	3	4	5
18.	Hoạt động dạy và học khuyến khích khả năng học tập suốt đời của SV	1	2	3	4	5
<b>V. Công tác tổ chức lớp học</b>						
19.	Sĩ số lớp học lý thuyết thuận lợi cho phương pháp dạy và học tập	1	2	3	4	5
20.	CSVC và trang thiết bị phòng học đáp ứng được nhu cầu của người dạy và người học	1	2	3	4	5
21.	Sĩ số các lớp thực hành/thí nghiệm là hợp lý	1	2	3	4	5
22.	Hệ thống phòng thực hành/thí nghiệm đáp ứng được nhu cầu của người dạy và người học	1	2	3	4	5
<b>VI. Những yếu tố tác động khác</b>						
23.	Trợ giảng hỗ trợ hiệu quả cho công tác giảng dạy của giảng viên	1	2	3	4	5
24.	Chính sách dành cho trợ giảng là hợp lý và thỏa đáng	1	2	3	4	5
25.	Tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu khoa học của GV	1	2	3	4	5
26.	Các điều kiện hỗ trợ nghiên cứu khoa học được đáp ứng tốt	1	2	3	4	5
27.	Môi trường học tập đa dạng được phát huy (bao gồm chương trình trao đổi GV và SV, đào tạo thực tế cho SV, SV tham gia nghiên cứu khoa học, ...)	1	2	3	4	5
28.	GV được tham gia các khóa tập huấn/hội thảo về việc áp dụng đa dạng các PPGĐ	1	2	3	4	5
29.	Tải trọng giảng dạy của GV là phù hợp	1	2	3	4	5
30.	Kết quả khảo sát ý kiến của SV về chất lượng giảng dạy của GV giúp GV kịp thời điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình	1	2	3	4	5

### III. Các đề xuất, góp ý khác

.....

.....

.....

.....

.....

*Chân thành cảm ơn quý thầy/cô đã tham gia khảo sát, góp ý!*

***Thân gửi các cựu học viên, sinh viên của Học viện!***

Với mục tiêu nâng cao chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) và đảm bảo sinh viên tốt nghiệp có việc làm đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động. Học viện YDHCT Việt Nam triển khai việc khảo sát sự hài lòng về chất lượng CTĐT. Anh/ chị vui lòng dành ít thời gian trả lời các câu hỏi và cung cấp thông tin theo các nội dung dưới đây.

Mức độ đồng ý của các em được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng  $\geq$ 80%)

TT	Nội dung khảo sát	Mức độ đánh giá				
<b>I. Đánh giá về chương trình đào tạo</b>						
1	CTĐT có mục tiêu rõ ràng, cụ thể, cấu trúc hợp lý, có hệ thống	1	2	3	4	5
2	CTĐT được thiết kế với các môn học được tích hợp và củng cố lẫn nhau	1	2	3	4	5
3	Cách thức tổ chức giảng dạy của CTĐT hợp lý	1	2	3	4	5
4	Nội dung CTĐT mang tính cập nhật	1	2	3	4	5
5	CTĐT thể hiện sự cân đối giữa kiến thức cơ sở và chuyên ngành	1	2	3	4	5
6	Phương pháp dạy học phù hợp với chuẩn đầu ra của khóa học	1	2	3	4	5
7	PPGD của giảng viên dễ hiểu, khuyến khích SV năng động	1	2	3	4	5
8	Hình thức kiểm tra – đánh giá phù hợp	1	2	3	4	5
9	Giảng viên có đủ trình độ, năng lực, tinh thần trách nhiệm cao	1	2	3	4	5
10	Tài liệu, giáo trình, CSVN, trang thiết bị đầy đủ đáp ứng nhu cầu của SV	1	2	3	4	5
11	Hệ thống học tín chỉ phù hợp, hiệu quả	1	2	3	4	5
12	Hệ thống tư vấn, hỗ trợ đáp ứng nhu cầu của SV	1	2	3	4	5
13	Chất lượng CTĐT đáp ứng linh hoạt nhu cầu nhân lực của thị trường lao động	1	2	3	4	5
14	Anh/chị được định hướng từ phía nhà trường	1	2	3	4	5
15	Anh/chị có sẵn lòng tham gia xây dựng CTĐT và hướng nghiệp cho SV của trường	1	2	3	4	5
<b>II. Mức độ hài lòng về quá trình đào tạo</b>						
16	CTĐT của nhà trường đáp ứng được nhu cầu xã hội và tuyển dụng của đơn vị anh /chị công tác	1	2	3	4	5

17	Anh/chị hài lòng về nội dung đào tạo (kiến thức, kỹ năng, phẩm chất nghề nghiệp) của nhà trường	1	2	3	4	5
18	Anh/ chị hài lòng về đội ngũ giảng viên (trình độ chuyên môn, ứng xử nghề nghiệp, phương pháp giảng dạy) của nhà trường	1	2	3	4	5
19	Anh/ chị hài lòng về sự hỗ trợ (tài liệu, môi trường học tập, thái độ phục vụ...)	1	2	3	4	5
20	Anh/ chị hài lòng về CTĐT của nhà trường	1	2	3	4	5
<b>III. Đánh giá về những khả năng/năng lực có được sau học tập</b>						
21	Có khả năng vận dụng kiến thức trong công việc	1	2	3	4	5
22	Có khả năng lập kế hoạch, tổ chức và quản lý công việc	1	2	3	4	5
23	Có khả năng giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
24	Nhạy bén với môi trường làm việc thay đổi	1	2	3	4	5
25	Có khả năng hoạt động hiệu quả trong các nhóm	1	2	3	4	5
26	Có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp	1	2	3	4	5
27	Có khả năng giao tiếp hiệu quả	1	2	3	4	5
28	Có khả năng phát triển nghề nghiệp	1	2	3	4	5
29	Có khả năng làm việc độc lập	1	2	3	4	5
30	Tác phong làm việc tốt	1	2	3	4	5
31	Có năng lực nghiên cứu (có sáng kiến cải tiến)	1	2	3	4	5
32	Có năng lực học tập ở bậc cao hơn	1	2	3	4	5
33	Quan hệ tốt với đồng nghiệp	1	2	3	4	5
34	Có mối quan hệ tốt với nhà trường	1	2	3	4	5
35	Có tinh thần kỷ luật cao, tuân thủ quy định của cơ quan, nhà nước	1	2	3	4	5

**\* ĐỐI VỚI SINH VIÊN ĐÃ CÓ VIỆC LÀM** (Đánh dấu vào ô lựa chọn phù hợp)

1. Mức độ phù hợp của ngành đã học với tính chất công việc hiện nay

- Rất phù hợp
  Phù hợp  
 Phù hợp một phần
  Không phù hợp

2. Mức độ đáp ứng của các kiến thức chuyên môn được học đối với yêu cầu công việc hiện nay

- Đáp ứng rất tốt
  Đáp ứng tốt
  Đáp ứng  
 Đáp ứng vừa phải
  Đáp ứng thấp

3. Mức độ đáp ứng của các kỹ năng chuyên môn/tay nghề được đào tạo đối với yêu cầu công việc hiện nay

- Đáp ứng rất tốt
  Đáp ứng tốt
  Đáp ứng  
 Đáp ứng vừa phải
  Đáp ứng thấp

4. Mức độ đáp ứng của các kỹ năng mềm (giao tiếp, làm việc nhóm, lãnh đạo) được đào tạo đối với yêu cầu công việc hiện nay

- Đáp ứng rất tốt
  Đáp ứng tốt
  Đáp ứng  
 Đáp ứng vừa phải
  Đáp ứng thấp

5. Cảm nhận chung của anh/chị về chất lượng đào tạo của khóa học tại trường



Giảm thời

lượng:.....

.....

Không cần

thiết:.....

.....

Bổ sung mới:.....

.....

.....

2. Theo anh/chị để SV tốt nghiệp ra trường có thể đáp ứng tốt yêu cầu của thị trường lao động. Học viện cần đầu tư nhiều hơn đến nội dung đào tạo và rèn luyện nào (có thể chọn nhiều nội dung)

- Kiến thức nền tảng
- Kiến thức chuyên môn
- Kiến thức về quản lý, điều hành
- Kiến thức chung về văn hóa, xã hội
- Hiểu biết thực tế và các vấn đề đương đại của ngành nghề
- Kỹ năng nghiệp vụ, tay nghề chuyên môn
- Khả năng sử dụng ngoại ngữ trong công việc
- Khả năng ứng dụng tin học trong công việc
- Khả năng giao tiếp, trình bày
- Kinh nghiệm làm việc
- Trải nghiệm về các hoạt động phục vụ cộng đồng

Khác (ghi rõ): .....

3. Anh/ chị có khả năng đóng góp cho những lĩnh vực nào để giúp Học viện phát triển hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học

- Nhận SV đến thực tập ở cơ quan
- Hỗ trợ học bổng cho SV
- Nhận SV tốt nghiệp đến làm việc tại cơ quan
- Kết hợp/ hỗ trợ nghiên cứu khoa học
- Báo cáo chuyên đề/trao đổi với SV
- Nhận giảng viên đến tìm hiểu thực tế

Khác (ghi rõ): .....

4. Những góp ý nhằm mục đích nâng cao chất lượng SV tốt nghiệp từ Học viện:

.....

.....

.....

5. Theo Anh/ chị Học viện cần làm gì để phát huy tốt vai trò của cựu SV:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/chị!**

**PHIẾU KHẢO SÁT**  
**Ý kiến của đơn vị sử dụng lao động**  
**về chất lượng đào tạo của Học viện và mức độ đáp ứng công việc của Bác sĩ**  
**Y học cổ truyền tốt nghiệp tại Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Kính gửi: .....

*Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý đơn vị trong thời gian qua đã tiếp nhận sinh viên của Học viện thực tập nghề nghiệp và vào làm việc tại đơn vị.*

*Với mục tiêu đào tạo sinh viên tốt nghiệp ra trường có đủ kiến thức, kỹ năng chuyên ngành và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu của các cơ sở sử dụng nguồn nhân lực y tế, Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam triển khai việc khảo sát ý kiến phản hồi của người sử dụng lao động về mức độ đáp ứng công việc của bác sĩ Y học cổ truyền tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam. Học viện rất mong các nhà sử dụng lao động đóng góp ý kiến theo các nội dung dưới đây bằng cách đánh dấu vào ô phù hợp hoặc điền thông tin vào các khoảng trống. Học viện đảm bảo các thông tin cá nhân trong Phiếu khảo sát hoàn toàn được bảo mật. Mong các các nhà sử dụng lao động nhiệt tình đóng góp ý kiến.*

*Cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị! Chúc Quý đơn vị thành công và ngày càng phát triển.*

**A. THÔNG TIN VỀ BỆNH VIỆN**

Tên bệnh viện:.....

Địa chỉ: .....

Website:..... Email:.....

..

Người trả lời khảo sát:.....

Chức vụ người trả lời: .....



Khoa/phòng công tác:

.....

Điện thoại:.....

Email:.....

**B. Ý KIẾN CỦA BỆNH VIỆN SỬ DỤNG LAO ĐỘNG VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO VÀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG NHU CẦU CÔNG VIỆC CỦA SINH VIÊN TỐT NGHIỆP TẠI HỌC VIỆN Y DƯỢC HỌC CỔ TRUYỀN VIỆT NAM**

1. Bệnh viện Ông (Bà) thuộc loại hình tổ chức nào?

Nhà nước

Cổ phần

Tư nhân

Loại hình khác .....

1.1. Đơn vị thuộc:

Bệnh viện tuyến Trung ương

Bệnh viện tuyến tỉnh

Khác

(ghi rõ)

1.2. Lĩnh vực hoạt động:

Đa khoa

Y học cổ truyền

Khác (ghi rõ):

.....

2. Tổng số sinh viên tốt nghiệp của Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam mà bệnh viện Ông (Bà) đang sử dụng là:

Dưới 5 người

Từ 5 – 10 người

Trên 10 người

3. Bệnh viện tuyển dụng sinh viên tại Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam thuộc ngành đào tạo nào?

Bác sĩ Y học cổ truyền

Dược sĩ đại học

4. Đối tượng sinh viên tốt nghiệp tại Học viện đang làm việc tại Quý đơn vị là:

Sinh viên mới tốt nghiệp

Đã từng làm việc ở đơn vị khác

5. Theo Ông/Bà, công việc các sinh viên tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam đang đảm nhận có phù hợp với chuyên ngành được đào tạo không?

Không phù hợp

Phù hợp

Tương đối phù hợp

Rất phù hợp

6. Mức độ cần đào tạo lại hoặc đào tạo bổ sung của sinh viên tốt nghiệp đối với yêu cầu của đơn vị Ông/Bà?

Không cần đào tạo

Ít hơn 03 tháng

Từ 03 đến 06 tháng

Nhiều hơn 06 tháng

7. Sinh viên Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam cần đào tạo thêm kiến thức, kỹ năng nào dưới đây để có thể đáp ứng yêu cầu công việc tại đơn vị của Ông/Bà?

Không phải bổ trợ thêm

Bổ trợ kiến thức chuyên môn

Bổ trợ kỹ năng tay nghề

Bổ trợ kỹ năng công nghệ thông tin

Nâng cao/bổ trợ kỹ năng ngoại ngữ

Bổ trợ kỹ năng mềm

Bổ trợ kỹ năng quản lý

Khác (xin ghi rõ) .....

8. Khả năng đáp ứng yêu cầu của sinh viên tốt nghiệp tại Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam

Nội dung	Đáp ứng thấp	Đáp ứng vừa phải	Đáp ứng	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
<i>1. Mức độ đáp ứng về kiến thức của Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Kiến thức khoa học cơ bản					
Kiến thức y dược học cơ sở					
Kiến thức chuyên môn					
Kiến thức về quản lý, điều hành					
Kiến thức chung về văn hóa, xã hội					
<i>2. Mức độ đáp ứng về kỹ năng của Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Kỹ năng phân tích và tổng hợp vấn đề					
Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm					
Kỹ năng viết báo cáo					
Kỹ năng thuyết trình					
Kỹ năng giải quyết vấn đề					
Kỹ năng đàm phán					
Kỹ năng ra quyết định					
Kỹ năng giao tiếp					
Kỹ năng tìm kiếm và tổng hợp thông tin					
Kỹ năng sử dụng máy tính và các phần mềm thông dụng trong lĩnh vực y học					
<i>3. Mức độ đáp ứng về khả năng của Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Khả năng vận dụng kiến thức trong công việc					
Khả năng xây dựng triển khai kế					

hoạch hoạt động về công tác khám chữa bệnh YHCT					
Khả năng tổ chức triển khai thực hành tốt trong các lĩnh vực chuyên môn					
Khả năng tổ chức triển khai hoạt động KHCN trong lĩnh vực Y học					
Khả năng tư vấn, hướng dẫn cho các nhân viên y tế và cộng đồng về CSSK					
Khả năng ngoại ngữ					
Thích ứng với sự đa dạng, phức tạp của thực tế					
Khả năng làm việc độc lập					
Khả năng tư duy sáng tạo					
Khả năng tự học, tự nghiên cứu					
<i>4. Thái độ làm việc của Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam</i>					
Chủ động trong công việc					
Tuân thủ các nội quy làm việc của cơ quan					
Có trách nhiệm trong công việc					
Hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp					
Có ý thức nâng cao trình độ chuyên môn/ng nghiệp vụ					
Tích cực đóng góp ý kiến xây dựng đơn vị					

9. Đánh giá của bệnh viện về mức độ đạt được mục tiêu chương trình đào tạo của sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại bệnh viện

TT	Mục tiêu chương trình đào tạo	Sinh viên tốt nghiệp đạt được mục tiêu này				
		Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)
<b>1</b>	<b><i>Kiến thức</i></b>					
	- Có kiến thức khoa học cơ bản, y học cơ sở về YHCT và YHHĐ làm nền tảng cho y học lâm sàng					
	- Có kiến thức cơ bản về chẩn đoán, điều					

	trị, phòng bệnh của YHCT và YHHĐ					
	- Có phương pháp luận khoa học của YHCT và YHHĐ trong công tác phòng, chữa bệnh và nghiên cứu khoa học					
	- Nắm vững pháp luật và chính sách về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.					
<b>2</b>	<b><i>Kỹ năng</i></b>					
	- Chẩn đoán và xử lý các bệnh thường gặp và các trường hợp cấp cứu thông thường bằng YHCT và YHHĐ					
	- Định hướng chẩn đoán một số bệnh chuyên khoa					
	- Chỉ định và đánh giá được một số xét nghiệm và kỹ thuật thăm dò chức năng cơ bản phục vụ cho chẩn đoán các bệnh thông thường					
	- Thực hiện được một số thủ thuật trong điều trị của YHCT và YHHĐ					
	- Đề xuất những biện pháp xử lý thích hợp để chăm sóc, nâng cao sức khỏe cộng đồng và bảo vệ môi trường					
	- Phát hiện sớm các dịch bệnh và tham gia phòng chống dịch bằng YHCT và YHHĐ					
	- Tham gia các chương trình YHCT trong công tác thừa kế, xã hội hoá, chăm sóc sức khỏe ban đầu cũng như giám sát, đánh giá các công tác YHCT tại cơ sở;					
	- Thực hiện được công tác tư vấn, giáo dục sức khỏe, tổ chức chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân					
	- Tham gia nghiên cứu khoa học					
	- Sử dụng được ít nhất một ngoại ngữ (ưu tiên Trung văn), tin học để nghiên cứu và học tập nâng cao trình độ chuyên môn					
<b>3</b>	<b><i>Thái độ</i></b>					

- Tận tụy với sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân, tôn trọng, cảm thông và hết lòng phục vụ người bệnh					
- Tôn trọng và chân thành hợp tác với đồng nghiệp, giữ gìn và phát huy truyền thống tốt đẹp của ngành					
- coi trọng việc kết hợp y học hiện đại với y học cổ truyền					
- Tôn trọng luật pháp, thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ và những yêu cầu nghề nghiệp					
- Trung thực, khách quan, có tinh thần nghiên cứu khoa học và học tập nâng cao trình độ					

10. Đánh giá của bệnh viện về mức độ đạt được chuẩn đầu ra của sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại bệnh viện

TT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	Sinh viên tốt nghiệp đạt được chuẩn đầu ra này				
		Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)
1	- Trình bày được những quy luật cơ bản về cấu tạo, hoạt động, chức năng của cơ thể con người trong trạng thái bình thường và bệnh lý qua các giai đoạn phát triển theo quan điểm Y học cổ truyền và Y học hiện đại.					
2	- Giải thích được sự tác động qua lại giữa môi trường sống và sức khỏe con người, biết cách vận dụng các kiến thức để duy trì, cải thiện điều kiện sống để bảo vệ và nâng cao sức khỏe bằng các phương pháp Y học cổ truyền kết hợp Y học hiện đại.					
3	- Vận dụng được những kiến thức cơ bản về chẩn đoán, điều trị và phòng					

	bệnh theo Y học cổ truyền và Y học hiện đại trong công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe.					
4	- Áp dụng được các phương pháp luận khoa học của Y học cổ truyền kết hợp Y học hiện đại trong công tác phòng bệnh, chữa bệnh và nghiên cứu khoa học					
5	- Vận dụng được pháp luật, chính sách của Nhà nước, của ngành về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao SK nhân dân					
6	- Đạt trình độ một trong các ngoại ngữ (mức tối thiểu: Trung văn HSK cấp 2, Anh văn bậc 2/6 theo Quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo); ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo khung năng lực quốc gia.					
7	- Khám, chẩn đoán và chữa bệnh được một số bệnh và một số chứng bệnh thường gặp bằng Y học cổ truyền kết hợp Y học hiện đại.					
8	- Phát hiện và xử lý ban đầu một số bệnh cấp cứu.					
9	- Chỉ định hợp lý và đánh giá được các xét nghiệm và kỹ thuật thăm dò chức năng cơ bản phục vụ cho chẩn đoán các bệnh thông thường.					
10	- Thực hiện đúng các thủ thuật cơ bản trong điều trị bằng Y học cổ truyền kết hợp với Y học hiện đại.					
11	- Thực hiện được một số thủ thuật chăm sóc bệnh nhân tại nhà và phục hồi chức năng tại cộng đồng bằng phương pháp Y học cổ truyền kết hợp với Y học hiện đại.					
12	- Tham gia ngăn chặn, bao vây, dập tắt					

	dịch bằng phương pháp y học cổ truyền và y học hiện đại.					
13	- Tham gia và thực hiện các chương trình giáo dục sức khỏe, chương trình Y học cổ truyền trong công tác thừa kế, xã hội hóa, chăm sóc sức khỏe ban đầu; giám sát, đánh giá công tác Y học cổ truyền tại cơ sở.					
14	- Lập kế hoạch, tổ chức, sử dụng và đánh giá được chất lượng các nguồn lực chăm sóc sức khỏe ban đầu phù hợp với hoàn cảnh và nhu cầu thực tiễn. Huy động cộng đồng, lồng ghép liên ngành để thực hiện chương trình Y học cổ truyền và công tác chăm sóc sức khỏe.					
15	- Tham gia nghiên cứu khoa học và tiếp cận với các vấn đề theo phương pháp luận của Y học cổ truyền kết hợp Y học hiện đại					
16	- Có khả năng tự học để nâng cao trình độ, khả năng cập nhật kiến thức và kỹ năng mới.					
17	- Thấm nhuần tư tưởng của các đại danh y, đặc biệt là 11 điều răn của Đại y Thiên sư Tuệ Tĩnh và 9 điều y huấn cách ngôn của Hải Thượng Lãn Ông.					
18	- Luôn đặt quyền lợi được chăm sóc sức khỏe an toàn - chất lượng của người bệnh và cộng đồng là điều quan trọng nhất.					
19	- Nhận thức được tầm quan trọng của luật pháp, thực hiện đúng nghĩa vụ và tuân thủ các nguyên tắc về đạo đức trong thực hành chăm sóc sức khỏe nhân dân.					
20	- Sẵn sàng tham gia các hoạt động					

	chăm sóc sức khỏe và các hoạt động XH khác.					
21	- Tạo lập được mối quan hệ hợp tác, tin tưởng, thân thiện vì sức khỏe người bệnh và cộng đồng.					
22	- Quảng bá hình ảnh của người bác sĩ qua cam kết làm việc theo các tiêu chuẩn thực hành lâm sàng tốt, thực hiện trách nhiệm xã hội với tác phong chuyên nghiệp, đạo đức, lối sống lành mạnh và văn hóa giao tiếp ứng xử tốt.					

11. Đánh giá về mức độ hoàn thành công việc được giao của Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam:

- Không đáp ứng (đáp ứng <40%)
  Đáp ứng một phần (đáp ứng từ 40- 49%)
  Khá đáp ứng (đáp ứng từ 50- 64%)
  Đáp ứng phần lớn (đáp ứng từ 65- 79%)
  Hoàn toàn đáp ứng (đáp ứng ≥80%)

12. Đánh giá về mức độ hài lòng đối với Bác sĩ YHCT tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam:

- Không hài lòng
  Ít hài lòng
  Tạm chấp nhận
  Hài lòng
  Rất hài lòng

13. Phản hồi về chương trình đào tạo

TT	Nội dung	Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)
<b>Mục tiêu chương trình đào tạo</b>						
-	Mục tiêu đào tạo rõ ràng					
-	Mục tiêu đào tạo phù hợp với thực tế nghề nghiệp					
-	Mục tiêu đào tạo có tính khả thi					
<b>Chuẩn đầu ra</b>						
-	Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được mục tiêu đào tạo					
-	Nội dung của CTĐT đáp ứng được chuẩn đầu ra của CTĐT					
-	Chuẩn đầu ra của CTĐT đáp ứng yêu cầu thực tế công việc					
<b>Cấu trúc chương trình đào tạo</b>						



-	Cấu trúc chương trình logic giữa các môn cơ sở và chuyên ngành					
-	Cấu trúc chương trình đảm bảo tỷ lệ cân đối giữa các khối kiến thức					
-	Cấu trúc chương trình phân bố hợp lý giữa lý thuyết và thực hành					
<b>Nội dung chương trình đào tạo</b>						
-	Nội dung CTĐT đáp ứng với yêu cầu thực tế của xã hội					
-	Nội dung CTĐT trang bị cho người học các kỹ năng mềm					
-	Nội dung CTĐT trang bị cho người học hiểu biết thực tế về ngành nghề					
-	Khối kiến thức cơ sở giúp người học có kiến thức khoa học cơ bản					
-	Khối kiến thức chuyên ngành giúp người học có kỹ năng chuyên môn cơ bản về nghề nghiệp					

14. Theo Ông/Bà kiến thức/kỹ năng đặc biệt nào cần được nhấn mạnh:

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

15. Theo Ông/Bà, những kiến thức, kỹ năng nào Học viện cần bổ sung trong Chương trình đào tạo để phù hợp với nhu cầu công việc tại đơn vị:

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

16. Theo Ông/Bà, Học viện cần tăng cường cải tiến vấn đề gì để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực (mục tiêu đào tạo, nội dung giảng dạy, khối lượng thực hành/thực tập,...):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

17. Các giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng SV tốt nghiệp đáp ứng đủ yêu cầu của nhà tuyển dụng:

- Chương trình đào tạo được xây dựng có sự tham khảo ý kiến của nhà tuyển dụng
- SV được đào tạo các kỹ năng mềm
- Tổ chức hội thảo, hội nghị trao đổi giữa Học viện và nhà tuyển dụng
- Các nhà tuyển dụng hàng năm cung cấp yêu cầu chuẩn đầu ra cho các trường ĐH
- Giải pháp khác:

18. Quý bệnh viện của Ông (Bà) quan tâm và có thể hợp tác với Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam trong lĩnh vực hoạt động nào?

- Tuyển lao động
- Tiếp nhận sinh viên thực tập lâm sàng
- Hợp tác đào tạo liên tục, cấp chứng chỉ
- Tiếp nhận sinh viên thực tập nghề nghiệp
- Hợp tác nghiên cứu và chuyển giao công nghệ
- Giao lưu chia sẻ kinh nghiệm

Khác (ghi rõ): .....

19. Nhu cầu về đối tượng tuyển dụng của bệnh viện

- Tiến sĩ
- Thạc sĩ
- BS chuyên khoa I
- Bác sĩ chuyên khoa II
- Bác sĩ
- Khác (ghi rõ):

20. Đối tượng đào tạo, Quý bệnh viện cần tuyển hàng năm

TT	Ngành đào tạo	Số lượng	Trình độ	Năm tuyển dụng
1	Y học cổ truyền			
2	Y khoa			
3	Dược sĩ			
	.....			

*Xin chân thành cảm ơn Ông (Bà) đã dành thời gian hoàn thành phiếu khảo sát này!*

Nhằm nâng cao chất lượng của chương trình đào tạo, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên năm 3, năm 4, năm 5 về chương trình đào tạo của Học viện hiện nay. Ý kiến của các bạn giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo, giảng dạy và nghiên cứu. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

### Phần 1: THÔNG TIN CHUNG

Khóa học: .....; Khoa: .....  
Ngành học: ..... Lớp: .....

### Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

Mức độ đồng ý của các em được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng  $\geq$ 80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
<b>I. Mục tiêu và chương trình đào tạo (CTĐT)</b>						
1	Chương trình đào tạo cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành	1	2	3	4	5
2	Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành hợp lý	1	2	3	4	5
3	Nội dung chương trình đào tạo được cập nhật, đáp ứng nhu cầu xã hội	1	2	3	4	5
4	Chương trình đào tạo công khai và phổ biến đến sinh viên	1	2	3	4	5
5	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo công khai và phổ biến đến sinh viên	1	2	3	4	5
6	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Học viện đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của bạn	1	2	3	4	5
<b>II. Tổ chức quản lý và phục vụ đào tạo</b>						
7	Bạn được cung cấp đầy đủ thông tin về quy chế đào tạo, hướng dẫn thực hiện chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
8	Bạn được cung cấp đầy đủ thông tin về học phần (Chuẩn đầu ra, đề cương, phương pháp học, tài liệu học tập)	1	2	3	4	5

9	Thông tin về hoạt động kiểm tra, đánh giá được thông báo công khai và phổ biến đến sinh viên	1	2	3	4	5
10	Kết quả học tập được đánh giá chính xác, công bằng và được thông báo kịp thời giúp sinh viên cải tiến học tập	1	2	3	4	5
11	Lớp học có sĩ số hợp lý, thuận lợi cho sinh viên học tập	1	2	3	4	5
<b>III. Tài liệu và cơ sở vật chất phục vụ học tập</b>						
12	Giáo trình, tài liệu được cung cấp với nội dung chính xác và cập nhật	1	2	3	4	5
13	SV dễ dàng tiếp cận với các tài liệu tham khảo	1	2	3	4	5
14	Thư viện đảm bảo số lượng, chất lượng sách báo, không gian và chỗ ngồi	1	2	3	4	5
15	Thiết bị công nghệ thông tin phục vụ tốt cho hoạt động giảng dạy và học tập	1	2	3	4	5
16	Phần mềm quản lý đào tạo, các hoạt động liên quan đến CNTT giúp hỗ trợ tốt cho sinh viên trong quá trình học tập	1	2	3	4	5
17	Phòng học đảm bảo âm thanh, ánh sáng, độ thông thoáng và phù hợp với sĩ số lớp học	1	2	3	4	5
18	Cơ sở vật chất nhà trường (giảng đường, phòng thí nghiệm/thực hành, bàn ghế, các phương tiện nghe nhìn, chỗ gửi xe, vệ sinh,...) đáp ứng nhu cầu đào tạo, học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
19	Môi trường, cảnh quan của Học viện tạo thuận lợi cho học tập và sinh hoạt của sinh viên	1	2	3	4	5
<b>IV. Tư vấn, hỗ trợ sinh viên</b>						
20	Cố vấn học tập (GV chủ nhiệm) tích cực tư vấn, hỗ trợ SV trong học tập	1	2	3	4	5
21	Cán bộ quản lý khóa quan tâm tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ SV trong quá trình học tập	1	2	3	4	5
22	Cán bộ, nhân viên các phòng ban có thái độ hòa nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của sinh viên	1	2	3	4	5
23	Quy trình giải quyết công việc đảm bảo khoa học, rõ ràng, đúng quy trình	1	2	3	4	5
24	Các quy định về chế độ, chính sách đối với sinh viên được Học viện quan tâm giải quyết kịp thời	1	2	3	4	5
25	Hàng năm, Học viện tổ chức có hiệu quả các buổi đối thoại trực tiếp giữa sinh viên với lãnh đạo Học viện, các tổ chức Đoàn/Hội sinh viên	1	2	3	4	5
26	Các hoạt động ngoại khóa hỗ trợ thiết thực cho học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
27	Hoạt động tư vấn học tập, nghề nghiệp cung cấp đầy đủ thông tin, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, chọn lựa và học tập của SV	1	2	3	4	5
28	Học viện đáp ứng nhu cầu văn hóa, văn nghệ của sinh viên	1	2	3	4	5
29	Học viện đáp ứng nhu cầu thể dục, thể thao của sinh viên	1	2	3	4	5
30	Các hoạt động Đoàn - Hội trong Học viện thiết thực, có tác dụng tốt đối với sinh viên	1	2	3	4	5

<b>V. Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (Mùa hè xanh, tiếp sức mùa thi, Hiến máu nhân đạo, .... hoạt động phục vụ cộng đồng ...)</b>						
31	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ sinh viên tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
32	Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phong phú mang lại ý nghĩa thiết thực cho sinh viên	1	2	3	4	5
33	Thời gian tổ chức các hoạt động linh hoạt, phù hợp với sinh viên	1	2	3	4	5
<b>VI. Đánh giá chung về kết quả đào tạo</b>						
34	Chương trình đào tạo đáp ứng được mong đợi của bạn	1	2	3	4	5
35	Bạn tự tin về triển vọng nghề nghiệp sau khi ra trường	1	2	3	4	5
36	Bạn hài lòng về chất lượng đào tạo	1	2	3	4	5

**Ý kiến khác:**

37. Bạn có kiến nghị gì với Học viện về chương trình đào tạo và giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!**

**BỘ Y TẾ**  
**HỌC VIỆN YDHCT VIỆT NAM**

**MẪU PHIẾU 06**  
**PHIẾU KHẢO SÁT SINH VIÊN**  
**VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
(Dành cho sinh viên trước khi tốt nghiệp)

Với mục tiêu đào tạo sinh viên tốt nghiệp ra trường có đủ kiến thức, kỹ năng chuyên ngành và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu của các cơ sở sử dụng nguồn nhân lực y tế, Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam triển khai việc khảo sát ý kiến phản hồi của người học về chương trình đào tạo (CTĐT) của ngành/ chuyên ngành vừa học. Học viện rất mong các bạn sinh viên đóng góp ý kiến theo các nội dung dưới đây bằng cách đánh dấu vào ô phù hợp hoặc điền thông tin vào các khoảng trống. Học viện đảm bảo các thông tin cá nhân trong Phiếu khảo sát hoàn toàn được bảo mật. Mong các bạn sinh viên nhiệt tình đóng góp ý kiến.

Họ và tên: ..... Mã SV: .....

Ngành học: ..... Khóa học : .....

Điện thoại liên lạc: ..... Email (cá nhân): .....

Kết quả học tập trong toàn khóa học (đánh dấu vào số tương ứng):

Xuất sắc                       Giỏi                       Khá                       Trung bình

Phương pháp thu thập thông tin (đánh dấu vào số tương ứng):

Điện thoại                       Email                       Phỏng vấn trực tiếp

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
<b>I. Mục tiêu và chương trình đào tạo (CTĐT)</b>						
1	CTĐT có chuẩn đầu ra rõ ràng, cụ thể, phù hợp với nhu cầu xã hội	1	2	3	4	5
2	Chuẩn đầu ra nêu rõ kiến thức, kỹ năng và phẩm chất người học cần đạt được sau khi tốt nghiệp	1	2	3	4	5
3	CTĐT có mục tiêu đào tạo rõ ràng, phù hợp với nhu cầu xã hội về lao động thể hiện trong tuyên bố chuẩn đầu ra của ngành	1	2	3	4	5
4	Bản mô tả chương trình đào tạo					
-	Đầy đủ thông tin	1	2	3	4	5
-	Được cập nhật	1	2	3	4	5
-	Được phổ biến tới người học	1	2	3	4	5
5	Đề cương chi tiết học phần					
-	Đầy đủ thông tin	1	2	3	4	5
	Được cập nhật	1	2	3	4	5
	Được phổ biến tới người học	1	2	3	4	5
6	Nội dung chương trình đào tạo (CTĐT)					
-	Phù hợp với mục tiêu đào tạo	1	2	3	4	5

-	Có tích hợp	1	2	3	4	5
-	Được cập nhật, đổi mới	1	2	3	4	5
-	Đáp ứng được chuẩn đầu ra	1	2	3	4	5
7	Cấu trúc CTĐT					
-	Đảm bảo gắn kết và liên mạch giữa các môn cơ sở và chuyên ngành	1	2	3	4	5
-	Tỷ lệ phân bổ khối lượng kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành hợp lý	1	2	3	4	5
-	Tỷ lệ phân bổ giữa lý thuyết và thực hành hợp lý	1	2	3	4	5
8	Nội dung chuyên đề tự chọn có ý nghĩa thực tế	1	2	3	4	5
9	Các học phần trong CTĐT giúp phát triển kỹ năng tư duy, sáng tạo, tự học, tự nghiên cứu	1	2	3	4	5
10	Các học phần trong CTĐT giúp phát triển kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm	1	2	3	4	5
11	Người học được bồi dưỡng về phẩm chất đạo đức nghề nghiệp	1	2	3	4	5
12	Hệ thống bài thực tập trang bị kỹ năng nghề nghiệp	1	2	3	4	5
13	CTĐT đảm bảo liên thông lên chương trình sau đại học	1	2	3	4	5
<b>II. Tổ chức đào tạo và đánh giá sinh viên</b>						
14	Học viện cung cấp đầy đủ thông tin về quy chế đào tạo, quy chế HSSV từ đầu khóa học tới sinh viên	1	2	3	4	5
15	Kế hoạch học tập được thông báo kịp thời cho sinh viên, được thực hiện nghiêm túc	1	2	3	4	5
16	Các học phần trong khóa học được bố trí hợp lý					
-	Về trình tự	1	2	3	4	5
-	Thời điểm trong học kỳ	1	2	3	4	5
17	Thời lượng truyền tải các nội dung học phần phù hợp	1	2	3	4	5
18	Triển khai thực tập lâm sàng, thực tập cộng đồng, thực tập nghề nghiệp gắn với thực tế tại các cơ sở y tế, hợp lý, khoa học, đạt hiệu quả	1	2	3	4	5
19	Hoạt động học lại và thi lại được tổ chức thuận lợi cho người học	1	2	3	4	5
20	Quy định về đánh giá kết quả học tập					
-	Sinh viên được thông báo đầy đủ, rõ ràng các quy định về đánh giá kết quả học tập (thời gian, phương pháp, tiêu chí, phản hồi, các nội dung liên quan)	1	2	3	4	5
-	Các phương pháp đánh giá phù hợp với từng học phần	1	2	3	4	5
-	Phương pháp đánh giá đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng	1	2	3	4	5
-	Nội dung kiểm tra, đánh giá đáp ứng mục tiêu học tập, chuẩn đầu ra	1	2	3	4	5
-	Lịch thi, kiểm tra được sắp xếp phù hợp và thông báo đầy đủ tới sinh viên	1	2	3	4	5
-	Tổ chức thi lý thuyết, thực hành, lâm sàng, chấm bài tập, tiểu luận đánh giá đảm bảo nghiêm túc, khách quan, chính xác, công bằng	1	2	3	4	5
21	Kết quả đánh giá phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
22	Kết quả kiểm tra, đánh giá được công bố kịp thời cho sinh viên	1	2	3	4	5
23	Các trường hợp khiếu nại, phúc khảo được tiếp nhận và xử lý chính xác	1	2	3	4	5
<b>III. Hoạt động giảng dạy trong khóa học</b>						
24	Giảng viên (GV) đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy	1	2	3	4	5

25	GV giới thiệu chương trình giảng dạy học phần với đầy đủ thông tin	1	2	3	4	5
26	GV giới thiệu đầy đủ giáo trình/bài giảng và các tài liệu tham khảo	1	2	3	4	5
27	GV có kiến thức chuyên môn tốt, cập nhật về nội dung giảng dạy	1	2	3	4	5
28	GV có phương pháp giảng dạy phù hợp, dễ hiểu	1	2	3	4	5
29	GV giảng dạy có sự liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn	1	2	3	4	5
30	GV lắng nghe quan điểm của SV và sẵn sàng chia sẻ quan điểm của mình	1	2	3	4	5
31	GV có tác phong, cách ứng xử chuẩn mực	1	2	3	4	5
32	GV nhiệt tình và có trách nhiệm trong giảng dạy	1	2	3	4	5
33	GV luôn động viên, thúc đẩy, tạo điều kiện để SV học tập, nghiên cứu khoa học và rèn luyện và phát triển các kỹ năng cần thiết	1	2	3	4	5
34	GV có hướng dẫn sinh viên tự học, sẵn sàng trao đổi về nội dung học phần với sinh viên	1	2	3	4	5
35	GV thông báo đầy đủ đề cương chi tiết học phần cho sinh viên	1	2	3	4	5
36	GV giới thiệu cho sinh viên các tài liệu tham khảo phục vụ học phần	1	2	3	4	5
37	Sinh viên được đánh giá đúng, công bằng trong kiểm tra, thi	1	2	3	4	5
38	Hoạt động giảng dạy của khóa học gắn với định hướng nghề nghiệp	1	2	3	4	5
<b>IV. Tài liệu và cơ sở vật chất phục vụ học tập</b>						
39	Học viện có đủ trang thiết bị phục vụ học tập	1	2	3	4	5
40	Giáo trình, tài liệu được cung cấp với nội dung chính xác và cập nhật	1	2	3	4	5
41	SV dễ dàng tiếp cận với các tài liệu tham khảo	1	2	3	4	5
42	Thư viện đảm bảo số lượng, chất lượng sách báo, không gian và chỗ ngồi	1	2	3	4	5
43	Trang thư viện điện tử dễ truy cập và tìm kiếm tài liệu, đáp ứng tốt nhu cầu tham khảo nguồn tài liệu số	1	2	3	4	5
44	Thư viện có các nguồn học liệu hỗ trợ tốt các hoạt động học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
45	Hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ hiệu quả cho hoạt động học tập và nghiên cứu					
-	Thiết bị tin học phục vụ học tập	1	2	3	4	5
-	Phần mềm quản lý đào tạo, điểm truy cập wifi ...	1	2	3	4	5
46	Phòng học đảm bảo âm thanh, ánh sáng, độ thông thoáng và phù hợp với sĩ số lớp học	1	2	3	4	5
47	Cơ sở vật chất nhà trường (giảng đường, phòng thí nghiệm/thực hành, bàn ghế, các phương tiện nghe nhìn, chỗ gửi xe, vệ sinh,...) đáp ứng nhu cầu đào tạo, học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
48	Hóa chất, nguyên liệu, dụng cụ, máy móc đáp ứng yêu cầu thực hành	1	2	3	4	5
49	Môi trường, cảnh quan của Học viện tạo thuận lợi cho học tập và sinh hoạt của sinh viên	1	2	3	4	5
<b>V. Tư vấn, hỗ trợ sinh viên</b>						
50	Cố vấn học tập (GV chủ nhiệm) tích cực tư vấn, hỗ trợ SV trong học tập	1	2	3	4	5
51	Cán bộ quản lý khóa quan tâm tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ SV trong quá trình học tập	1	2	3	4	5



52	Cán bộ, nhân viên các phòng ban:	1	2	3	4	5
-	Tôn trọng sinh viên	1	2	3	4	5
-	Có trách nhiệm với công việc	1	2	3	4	5
-	Giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của sinh viên	1	2	3	4	5
53	Quy trình giải quyết công việc đảm bảo khoa học, rõ ràng, đúng quy trình	1	2	3	4	5
54	Các quy định về chế độ, chính sách đối với sinh viên được Học viện quan tâm giải quyết kịp thời	1	2	3	4	5
55	Học viện hỗ trợ hiệu quả cho hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên	1	2	3	4	5
56	Hàng năm, Học viện tổ chức có hiệu quả các buổi đối thoại trực tiếp giữa sinh viên với lãnh đạo Học viện, các tổ chức Đoàn/Hội sinh viên	1	2	3	4	5
57	Hoạt động tư vấn học tập, nghề nghiệp cung cấp đầy đủ thông tin, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, chọn lựa và học tập của SV	1	2	3	4	5
58	Tổ chức sinh hoạt chính trị, giáo dục pháp luật phong phú, đa dạng, hiệu quả	1	2	3	4	5
59	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao đáp ứng nhu cầu của sinh viên	1	2	3	4	5
60	Các hoạt động Đoàn - Hội trong Học viện thiết thực, có tác dụng tốt đối với sinh viên	1	2	3	4	5
61	Người học được đảm bảo các chế độ chính sách xã hội kịp thời	1	2	3	4	5
62	Công tác an ninh của Học viện đảm bảo tốt	1	2	3	4	5
63	Công tác thu - chi tài chính liên quan đến sinh viên của Học viện được thực hiện công khai, rõ ràng, chính xác và thuận tiện	1	2	3	4	5
<b>VI. Đánh giá chung về chất lượng đào tạo</b>						
64	Khóa học đáp ứng được mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra của ngành	1	2	3	4	5
65	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết	1	2	3	4	5
66	Khóa học giúp anh/chị có những kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp	1	2	3	4	5
67	Khóa học giúp anh/chị nâng cao kỹ năng:					
	- Kỹ năng tư duy sáng tạo, tìm kiếm và tổng hợp thông tin	1	2	3	4	5
	- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình	1	2	3	4	5
	- Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm	1	2	3	4	5
	- Kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá, biện luận, ra quyết định, giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
	- Kỹ năng tổ chức, sắp xếp và quản lý công việc	1	2	3	4	5
	- Kỹ năng sử dụng các phần mềm thông dụng trong lĩnh vực y dược	1	2	3	4	5
	- Tính chuyên nghiệp	1	2	3	4	5
68	Khóa học giúp anh/chị nâng cao trình độ, khả năng sử dụng ngoại ngữ	1	2	3	4	5
69	Khóa học giúp anh/chị phát triển phẩm chất người học cần có (đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật ...)	1	2	3	4	5
70	Anh/chị tự tin về triển vọng nghề nghiệp của mình sau khi ra trường	1	2	3	4	5

71. Mức độ hài lòng về chất lượng đào tạo của khóa học (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Không hài lòng 2. Ít hài lòng 3. Hài lòng 4. Khá hài lòng 5. Rất không hài lòng

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Mức độ hài lòng về chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
2	Mức độ hài lòng về tổ chức đào tạo	1	2	3	4	5
3	Mức độ hài lòng về hoạt động giảng dạy	1	2	3	4	5
4	Mức độ hài lòng về hoạt động kiểm tra, đánh giá	1	2	3	4	5
5	Mức độ hài lòng về hoạt động tư vấn, hỗ trợ	1	2	3	4	5
6	Mức độ hài lòng về tài liệu, cơ sở vật chất, trang thiết bị	1	2	3	4	5

72. Đối với sinh viên làm khóa luận tốt nghiệp (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)  
 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)  
 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)  
 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)  
 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Có quy định rõ ràng về việc hướng dẫn sinh viên làm khóa luận tốt nghiệp	1	2	3	4	5
2	Thông báo công khai cho sinh viên về các điều kiện làm khóa luận tốt nghiệp	1	2	3	4	5
3	Sinh viên được hướng dẫn đầy đủ về cách thức thực hiện khóa luận tốt nghiệp (nội dung, hình thức)	1	2	3	4	5
4	Sinh viên được hướng dẫn đầy đủ các tài liệu tham khảo để thực hiện khóa luận tốt nghiệp	1	2	3	4	5
5	Sinh viên thực hiện khóa luận tốt nghiệp dưới sự hướng dẫn của giảng viên	1	2	3	4	5
6	Sinh viên được phổ biến đầy đủ về tiêu chí đánh giá khóa luận tốt nghiệp	1	2	3	4	5
7	Đánh giá/chấm điểm khóa luận tốt nghiệp công bằng và khách quan	1	2	3	4	5
8	Sinh viên hài lòng về giảng viên hướng dẫn	1	2	3	4	5

73. Theo anh/chị, các kỹ năng, năng lực cần bổ sung trong quá trình học tập tại Học viện:

.....  
 .....  
 .....

74. Một số đề xuất nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Học viện:

1. Chương trình đào tạo

.....  
 .....  
 .....

2. Hoạt động dạy - học

.....  
 .....

75. Công tác tổ chức đào tạo, đánh giá

.....  
.....  
.....  
76. Các ý kiến khác  
.....  
.....

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/ Chị!***

MẪU PHIẾU 07

BỘ Y TẾ  
HỌC VIỆN YDHCT VIỆT NAM

Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN  
VỀ KỶ THỰC TẬP NGHỀ NGHIỆP  
(Kèm theo phiếu khảo sát về CTĐT)

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)      2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)  
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)      4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)  
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Kế hoạch thực tập nghề nghiệp được thông báo đầy đủ, kịp thời đến sinh viên	1	2	3	4	5
2	Nội dung, chỉ tiêu thực tập phù hợp	1	2	3	4	5
3	Thời gian thực tập phù hợp	1	2	3	4	5
4	Đơn vị tiếp nhận sinh viên thực tập nhiệt tình hỗ trợ trong quá trình thực tập	1	2	3	4	5
5	Giảng viên phụ trách nhóm sinh viên thực tập nhiệt tình, tư vấn, hỗ trợ, có trách nhiệm đối với sinh viên trong quá trình thực tập tại cơ sở	1	2	3	4	5
6	Giảng viên, cán bộ y tế tại bệnh viện thực tập nhiệt tình hướng dẫn sinh viên	1	2	3	4	5
7	Kết quả đánh giá thực tập phản ánh được quá trình thực tập của bạn	1	2	3	4	5
8	Kỳ thực tập giúp bạn liên hệ được những kiến thức từ lý thuyết đến thực tiễn nghề nghiệp tại cơ sở thực tập	1	2	3	4	5
9	Bạn tự tin khi thực tập nghề nghiệp tại cơ sở thực tập	1	2	3	4	5

10. Mức độ hài lòng của bạn về kỳ thực tập nghề nghiệp

- Rất không hài lòng     Không hài lòng     Tương đối hài lòng     Hài lòng     Rất hài lòng

11. Bạn hài lòng về điều gì nhất qua kỳ thực tập nghề nghiệp

.....

.....

.....

.....

12. Bạn không hài lòng về điều gì nhất qua kỳ thực tập nghề nghiệp

.....

.....

.....

.....

13. Bạn có ý kiến gì khác về kỳ thực tập nghề nghiệp

.....

.....

.....

**Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/ Chị!**

Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam rất mong các bạn tân sinh viên cung cấp một số thông tin liên quan đến việc lựa chọn ngành học và Học viện. Mọi thông tin trong phiếu khảo sát sẽ được bảo mật, lưu trữ và sử dụng nhằm mục đích nâng cao chất lượng đào tạo.

1. Họ tên: .....
2. Email: .....
3. Điện thoại:.....
4. Quê quán: .....
5. Nơi ở hiện nay: .....
6. Ngành học (chương trình đào tạo): .....

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) | 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) |
| 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) | 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)       |
| 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)       |                                      |

TT	Nội dung khảo sát	Mức độ				
<b>I. Lý do chọn Học viện</b>						
7	Tầm nhìn và sứ mạng của Học viện rõ ràng, phù hợp	1	2	3	4	5
8	Học viện có uy tín trong đào tạo và nghiên cứu khoa học	1	2	3	4	5
9	Học viện có đội ngũ cán bộ giảng dạy có trình độ cao	1	2	3	4	5
10	Thông tin về Học viện rõ ràng và dễ tìm hiểu	1	2	3	4	5
11	Học viện có nhiều hoạt động ngoại khóa bổ ích	1	2	3	4	5
12	Học viện có mức học phí phù hợp	1	2	3	4	5
13	Học viện có mức điểm vào phù hợp	1	2	3	4	5
<b>II. Lý do chọn ngành</b>						
14	Ngành học đáp ứng đúng nhu cầu thị trường lao động	1	2	3	4	5
15	Ngành học được thiết kế với mục tiêu rõ ràng	1	2	3	4	5

16	Ngành học có khả năng liên thông lên các bậc cao hơn	1	2	3	4	5
17	Ngành học phù hợp với nguyện vọng	1	2	3	4	5
<b>III. Kỳ vọng của bạn sau khi học tại Học viện</b>						
18	Có việc làm đúng với ngành học	1	2	3	4	5
19	Nắm vững kiến thức và thực hành chuyên môn	1	2	3	4	5
20	Có khả năng học lên bậc học cao hơn	1	2	3	4	5
21	Có khả năng tự học, tự nghiên cứu	1	2	3	4	5
22	Có đầy đủ các kỹ năng mềm	1	2	3	4	5
23	Đạt trình độ ngoại ngữ và tin học theo yêu cầu thị trường	1	2	3	4	5

24. Bạn biết đến ngành học này ở Học viện Y Dược cổ truyền thông qua kênh thông tin nào? (Đánh dấu vào ô lựa chọn, có thể chọn nhiều câu trả lời).

25.1 Tư vấn tuyển sinh

- Trực tiếp tại Học viện YDHCTVN
- Phương tiện truyền thông đại chúng (tivi, radio, báo chí...)
- Khác (nêu rõ): .....

25.2 Tự tìm hiểu

- Trang web Học viện
- Các trang web khác, cụ thể: .....
- Mạng xã hội, cụ thể: .....
- Khác (nêu rõ): .....

25.3 Qua giới thiệu từ người khác

- Cựu sinh viên Học viện YDHCTVN
- Bạn bè
- Người thân
- Khác (nêu rõ): .....

25. Ý kiến khác: .....

.....

.....

**Xin chân thành cảm ơn!**

**BỘ Y TẾ**  
**HỌC VIỆN YDHCT VIỆT NAM**

**PHIẾU KHẢO SÁT CỘNG ĐỒNG**  
**VỀ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÌNH NGUYỆN**  
**CỦA SINH VIÊN**

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng, Học viện rất mong nhận được ý kiến của Quý vị đối với các hoạt động phục vụ cộng đồng của Học viện hiện nay. Ý kiến của Quý vị sẽ giúp Học viện đưa ra những giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động phục vụ cộng đồng. Thông tin trả lời của Quý vị sẽ được giữ kín, vì vậy Quý vị vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

**Phần 1: THÔNG TIN CHUNG**

Tên chương trình: .....  
 Tên đơn vị (địa phương): .....  
 Tên đơn vị tổ chức (Đoàn TN/Hội sinh viên): .....  
 Thời gian hoạt động được tổ chức: .....

**Phần 2: Ý KIẾN CỦA CỘNG ĐỒNG**

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)      2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)  
 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)      4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)  
 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
1.	Quý vị nhận được đầy đủ thông tin trước khi chương trình diễn ra	1	2	3	4	5
2.	Chương trình có sự phối hợp chặt chẽ giữa Học viện và đơn vị (địa phương) trong việc triển khai hoạt động	1	2	3	4	5
3.	Chương trình được triển khai hiệu quả, đúng theo kế hoạch được ký kết	1	2	3	4	5
4.	Các hoạt động trong chương trình đáp ứng được nhu cầu của Quý vị	1	2	3	4	5
5.	Tình nguyện viên nhiệt tình, vui vẻ, thân thiện	1	2	3	4	5
6.	Tình nguyện viên làm việc nghiêm túc, tận tâm	1	2	3	4	5
7.	Chương trình hỗ trợ mang lại lợi ích thiết thực	1	2	3	4	5
8.	Quý vị hài lòng với chất lượng của hoạt động	1	2	3	4	5
9.	Quý vị sẽ quảng bá hoạt động của Học viện cho những người khác	1	2	3	4	5

10. Quý vị thích nhất nội dung gì trong chương trình vừa qua:

.....

.....  
.....  
11. Quý vị có ý kiến đóng góp hoặc đề xuất gì để cải tiến chất lượng hoạt động phục vụ cộng đồng của Học viện trong những năm tới:

.....  
.....  
.....

**Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!**



Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động phục vụ cộng đồng, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên tình nguyện đối với các hoạt động phục vụ cộng đồng mà các bạn tham gia. Ý kiến của các bạn sẽ giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ cộng đồng. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

### Phần 1: THÔNG TIN CHUNG

Khóa học: ....., Lớp học: .....

Khoa: ....., Ngành đào tạo: .....

Hoạt động mà Bạn tham gia: .....

### Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN TÌNH NGUYỆN

Mức độ đồng ý của các em được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoan h tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%)
2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%)
3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%)
4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)
5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng  $\geq 80\%$ )

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
1.	Học viện/Đơn vị tổ chức có kế hoạch cụ thể trước khi bắt đầu chương trình hỗ trợ	1	2	3	4	5
2.	Chương trình hỗ trợ được triển khai phù hợp với kế hoạch đã đề ra.	1	2	3	4	5
3.	Chương trình hỗ trợ mang lại hiệu quả như mong đợi và có lợi ích thiết thực cho cộng đồng	1	2	3	4	5
4.	Tình nguyện viên được phổ biến, hướng dẫn cách thức nội dung thực hiện	1	2	3	4	5
5.	Tình nguyện viên được tham gia các buổi tập huấn những kiến thức, kỹ năng cơ bản (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng sinh tồn, kỹ năng ứng phó với sự cố,...) để phục vụ cho các hoạt động trong chương trình hỗ trợ	1	2	3	4	5
6.	Tình nguyện viên được hỗ trợ về phương tiện di chuyển và vật chất để phục vụ cho chương trình	1	2	3	4	5
7.	Tình nguyện viên được hỗ trợ, động viên về tinh thần trong quá trình làm nhiệm vụ	1	2	3	4	5
8.	Học viện có các chính sách ưu đãi cho sinh viên tình nguyện	1	2	3	4	5

9.	Hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng giúp tình nguyện viên phát huy được khả năng tư duy, sáng tạo và các kỹ năng cần thiết khác	1	2	3	4	5
10.	Hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng hỗ trợ tốt cho hoạt động học tập và tìm kiếm việc làm sau này của sinh viên tình nguyện	1	2	3	4	5

11. Bạn thích nhất hoạt động gì trong chương trình hỗ trợ vừa qua:

.....  
.....

12. Bạn có khó khăn gì trong việc tham gia chương trình hỗ trợ vừa qua:

.....  
.....

13. Bạn có dự định sẽ tham gia chương trình hỗ trợ này trong những năm tiếp theo:

Có, tại vì: .....

.....

Không, tại vì: .....

.....

14. Bạn có đề xuất nội dung gì để chương trình hỗ trợ năm sau hấp dẫn hơn:

.....  
.....

**Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!**

Nhằm nâng cao chất lượng của chương trình đào tạo, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên về hoạt động giảng dạy lý thuyết của giảng viên. Ý kiến của các bạn giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

**Phần 1: THÔNG TIN CHUNG**

1. Môn học/Học phần: .....
2. Ngành học: .....
3. Khoa/Bộ môn: .....
4. Học kỳ: ..... Năm học: .....

**Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN**

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) | 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) |
| 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) | 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)       |
| 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)       |                                      |

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
<b>I. Thông tin về học phần/module</b>						
1	GV giới thiệu đầy đủ đề cương chi tiết học phần	1	2	3	4	5
2	GV phổ biến mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung và yêu cầu của học phần	1	2	3	4	5
3	GV phổ biến hình thức kiểm tra đánh giá và các tiêu chí đánh giá kết quả học tập khi bắt đầu học phần	1	2	3	4	5
4	GV cung cấp/giới thiệu đầy đủ thông tin về tài liệu học tập (giáo trình/bài giảng, tài liệu tham khảo, trang web,...)	1	2	3	4	5
5	Thời lượng (số tiết) dành cho môn học này là phù hợp	1	2	3	4	5
6	Nội dung bài giảng lý thuyết bám sát đề cương học phần	1	2	3	4	5
7	Học phần đáp ứng với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
<b>II. Phương pháp giảng dạy của giảng viên</b>						
8	GV tổ chức lớp học, hướng dẫn sinh viên học tập hiệu quả	1	2	3	4	5
9	GV có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	1	2	3	4	5
10	GV sử dụng nhiều phương pháp giảng dạy tích cực, khuyến khích sự chủ động tích cực của sinh viên	1	2	3	4	5
11	Yêu cầu sinh viên áp dụng kiến thức đã học để giải quyết những vấn đề thực tiễn	1	2	3	4	5

12	Khuyến khích sinh viên chuẩn bị bài ở nhà để hỗ trợ các hoạt động học tập diễn ra tại lớp	1	2	3	4	5
13	GV áp dụng đa dạng các phương pháp dạy học tích cực nhằm khuyến khích sinh viên phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu và làm việc nhóm	1	2	3	4	5
14	GV có biện pháp khuyến khích sinh viên tích cực, tự giác, chủ động, sáng tạo và tư duy độc lập trong quá trình học tập	1	2	3	4	5
15	GV tiếp thu ý kiến đóng góp và phản hồi kịp thời các thắc mắc của SV	1	2	3	4	5
16	GV tạo hứng thú học tập cho sinh viên trong giờ học	1	2	3	4	5
<b>III. Nội dung giảng dạy</b>						
17	Nội dung giảng dạy bám sát đề cương chi tiết học phần	1	2	3	4	5
18	GV thường xuyên liên hệ giữa học phần và chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
19	GV thường xuyên có sự liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn trong giảng dạy	1	2	3	4	5
20	GV cập nhật liên tục các nội dung và thông tin mới liên quan đến học phần	1	2	3	4	5
21	Nội dung giảng dạy vừa sức đối với sinh viên	1	2	3	4	5
22	Nội dung giảng dạy thiết thực, hữu ích	1	2	3	4	5
<b>IV. Kiểm tra đánh giá</b>						
23	Nội dung kiểm tra đánh giá tương thích với nội dung bài giảng	1	2	3	4	5
24	GV đưa ra hình thức và yêu cầu về kiểm tra đánh giá một cách rõ ràng	1	2	3	4	5
25	Các phương pháp đánh giá mang tính đa dạng (trắc nghiệm, tự luận, thuyết trình, vấn đáp, báo cáo, quan sát, ....)	1	2	3	4	5
26	GV có đánh giá chuyên cần, quá trình và cuối khóa; tỷ trọng điểm phù hợp	1	2	3	4	5
27	Quá trình kiểm tra đánh giá được thực hiện công bằng, công khai	1	2	3	4	5
28	GV nghiêm túc, khách quan, chính xác và công bằng trong kiểm tra đánh giá (KTĐG)	1	2	3	4	5
29	Phương pháp KTĐG phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu học phần	1	2	3	4	5
30	Nội dung KTĐG đánh giá được mức độ tích lũy kiến thức học phần, năng lực giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
31	Nội dung KTĐG phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
32	Kết quả kiểm tra, đánh giá được phản hồi kịp thời, giúp sinh viên cải thiện kết quả học tập	1	2	3	4	5
33	Quy trình phúc khảo được công khai và có hướng dẫn cụ thể	1	2	3	4	5
34	Kết quả phúc khảo được trả lời công khai và kịp thời	1	2	3	4	5
<b>V. Tác phong sư phạm</b>						
35	GV lên lớp đúng giờ, dạy đủ tiết theo quy định	1	2	3	4	5
36	GV sử dụng ngôn ngữ phù hợp	1	2	3	4	5

37	Công tác chuẩn bị nội dung, tài liệu, bài giảng của GV tốt	1	2	3	4	5
38	GV thể hiện tính chuẩn mực của tác phong nhà giáo, hòa đồng, thân thiện, luôn hỗ trợ sinh viên	1	2	3	4	5
39	GV nhiệt tình và có trách nhiệm trong giảng dạy	1	2	3	4	5
40	GV tư vấn học tập cho SV ngoài giờ lên lớp (thông qua gặp gỡ hoặc email)	1	2	3	4	5
<b>VI. Đánh giá chung</b>						
41	Anh/Chị hài lòng với giảng viên	1	2	3	4	5
42	Cảm nhận chung của Anh/Chị về sự hài lòng đối với học phần	1	2	3	4	5
43	Thiết bị phòng lý thuyết đáp ứng nhu cầu học tập	1	2	3	4	5

### **Ý kiến khác**

44. Những điều Anh/Chị hài lòng nhất về học phần này:

.....  
 .....

45. Những điều Anh/Chị chưa hài lòng về học phần này:

.....  
 .....

46. Đề xuất của Anh/Chị để việc giảng dạy học phần này được tốt hơn:

*Đối với giảng viên:* .....

.....

*Đối với Học viện:* .....

.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**

*Nhằm nâng cao chất lượng của chương trình đào tạo, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên về hoạt động giảng dạy thực hành của giảng viên. Ý kiến của các bạn giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.*

**Phần 1: THÔNG TIN CHUNG**

1. Môn học/Học phần: .....
2. Ngành học: .....
3. Khoa/Bộ môn: .....
4. Học kỳ: ..... Năm học: .....

**Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN**

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) | 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) |
| 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) | 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)       |
| 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)       |                                      |

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
<b>I. Thông tin về học phần/module</b>						
1.	GV giới thiệu đầy đủ đề cương chi tiết học phần	1	2	3	4	5
2.	GV phổ biến mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung và yêu cầu của học phần	1	2	3	4	5
3.	GV phổ biến hình thức kiểm tra đánh giá và các tiêu chí đánh giá kết quả học tập khi bắt đầu học phần	1	2	3	4	5
4.	GV cung cấp/giới thiệu đầy đủ thông tin về tài liệu học tập (giáo trình/bài giảng, tài liệu tham khảo, trang web,...)	1	2	3	4	5
5.	Thời lượng (số tiết) dành cho học phần này là phù hợp	1	2	3	4	5
6.	Nội dung bài giảng thực hành bám sát đề cương học phần	1	2	3	4	5
7.	Học phần đáp ứng với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
<b>II. Phương pháp giảng dạy của giảng viên</b>						
8.	GV tổ chức lớp học, hướng dẫn sinh viên học tập hiệu quả	1	2	3	4	5
9.	GV có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	1	2	3	4	5
10.	GV sử dụng nhiều phương pháp giảng dạy tích cực, khuyến khích sự chủ động tích cực của sinh viên	1	2	3	4	5
11.	Sử dụng hiệu quả các phương tiện hỗ trợ dạy học	1	2	3	4	5

12.	Quan sát và hướng dẫn khi sinh viên gặp khó khăn	1	2	3	4	5
13.	Triển khai bài thực hành phù hợp với năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
14.	GV có biện pháp khuyến khích sinh viên tích cực, tự giác, chủ động, sáng tạo và tư duy độc lập trong quá trình học tập	1	2	3	4	5
15.	GV tiếp thu ý kiến đóng góp và phản hồi kịp thời các thắc mắc của SV	1	2	3	4	5
16.	GV tạo hứng thú học tập cho sinh viên trong giờ học	1	2	3	4	5
<b>III. Nội dung giảng dạy</b>						
17.	Nội dung giảng dạy bám sát đề cương chi tiết học phần	1	2	3	4	5
18.	GV thường xuyên liên hệ giữa học phần và chương trình đào tạo	1	2	3	4	5
19.	GV thường xuyên có sự liên hệ giữa thực hành và thực tiễn trong giảng dạy	1	2	3	4	5
20.	GV cập nhật liên tục các nội dung và thông tin mới liên quan đến học phần	1	2	3	4	5
21.	Nội dung giảng dạy vừa sức đối với sinh viên	1	2	3	4	5
22.	Nội dung giảng dạy thiết thực, hữu ích	1	2	3	4	5
<b>IV. Kiểm tra đánh giá</b>						
23.	Nội dung kiểm tra đánh giá tương thích với nội dung bài giảng	1	2	3	4	5
24.	GV đưa ra hình thức và yêu cầu về kiểm tra đánh giá một cách rõ ràng	1	2	3	4	5
25.	Thông tin về hoạt động kiểm tra đánh giá được thông báo công khai và phổ biến đến sinh viên	1	2	3	4	5
26.	GV có đánh giá chuyên cần, quá trình và cuối khóa; tỷ trọng điểm phù hợp	1	2	3	4	5
27.	Quá trình kiểm tra đánh giá được thực hiện công bằng, công khai	1	2	3	4	5
28.	GV nghiêm túc, khách quan, chính xác và công bằng trong kiểm tra đánh giá (KTĐG)	1	2	3	4	5
29.	Phương pháp KTĐG phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu học phần	1	2	3	4	5
30.	Nội dung KTĐG phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
31.	Kết quả kiểm tra, đánh giá được phản hồi kịp thời, giúp sinh viên cải thiện kết quả học tập	1	2	3	4	5
32.	Quy trình phúc khảo được công khai và có hướng dẫn cụ thể	1	2	3	4	5
33.	Kết quả phúc khảo được trả lời công khai và kịp thời	1	2	3	4	5
<b>V. Tác phong sư phạm</b>						
34.	GV lên lớp đúng giờ, dạy đủ tiết theo quy định	1	2	3	4	5
35.	GV có kỹ năng chuyên môn tốt	1	2	3	4	5
36.	Công tác chuẩn bị nội dung, tài liệu, bài giảng của GV tốt	1	2	3	4	5
37.	GV thể hiện tính chuẩn mực của tác phong nhà giáo, hòa đồng, thân thiện, luôn hỗ trợ sinh viên	1	2	3	4	5
38.	GV nhiệt tình và có trách nhiệm trong giảng dạy	1	2	3	4	5

39.	GV tư vấn học tập cho SV ngoài giờ lên lớp (thông qua gặp gỡ hoặc email)	1	2	3	4	5
<b>VI. Đánh giá chung</b>						
40.	Anh/Chị hài lòng với giảng viên	1	2	3	4	5
41.	Anh/Chị đánh giá về phòng thực hành/ thí nghiệm	1	2	3	4	5
	- Trang bị đầy đủ thiết bị phục vụ việc dạy và học	1	2	3	4	5
	- Đảm bảo an toàn (bình PCCC, tủ thuốc y tế, bảng thoát hiểm)	1	2	3	4	5
	- Có bảng nội quy	1	2	3	4	5
	- Có bảng hướng dẫn sử dụng thiết bị, máy móc	1	2	3	4	5
42.	Cảm nhận chung của Anh/Chị về sự hài lòng với cơ sở vật chất của phòng thực hành/thí nghiệm	1	2	3	4	5
43.	Cảm nhận chung của Anh/Chị về sự hài lòng với chất lượng phục vụ hỗ trợ của cán bộ phụ trách cơ sở vật chất phòng thực hành/thí nghiệm	1	2	3	4	5

### **Ý kiến khác**

44. Những điều Anh/Chị hài lòng nhất về học phần này:

.....

.....

45. Những điều Anh/Chị chưa hài lòng về học phần này:

.....

.....

46. Đề xuất của Anh/Chị để việc giảng dạy học phần này được tốt hơn:

*Đối với giảng viên:* .....

.....

*Đối với Học viện:* .....

.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**



Nhằm nâng cao chất lượng của chương trình đào tạo, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên về hoạt động giảng dạy lâm sàng của giảng viên. Ý kiến của các bạn giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.

**Phần 1: THÔNG TIN CHUNG**

1. Môn học/Học phần: .....
2. Ngành học: .....
3. Khoa/Bộ môn: .....
4. Học kỳ: ..... Năm học: .....

**Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN**

Mức độ đồng ý của Anh/Chị được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) | 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) |
| 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) | 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)       |
| 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)       |                                      |

TT	Nội dung câu hỏi khảo sát	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
<b>I. Thông tin về giảng dạy lâm sàng</b>						
1.	GV phổ biến mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung và yêu cầu của đợt học lâm sàng	1	2	3	4	5
2.	GV phổ biến hình thức kiểm tra đánh giá và các tiêu chí đánh giá kết quả học tập khi bắt đầu đợt học lâm sàng	1	2	3	4	5
3.	GV cung cấp/giới thiệu đầy đủ thông tin về tài liệu học tập (giáo trình/bài giảng, tài liệu tham khảo, trang web,...)	1	2	3	4	5
4.	Lịch giảng lâm sàng được thông báo chậm nhất 1 tuần (thứ 6 tuần trước)	1	2	3	4	5
5.	Cách bố trí giờ thực hành lâm sàng có phù hợp với tình hình thực tiễn tại nơi thực hành	1	2	3	4	5
6.	Trang thiết bị, phương tiện dạy học, bệnh nhân ... được chuẩn bị tốt trước khi sinh viên vào học	1	2	3	4	5
<b>II. Phương pháp giảng dạy của giảng viên</b>						
7.	GV tổ chức buổi học, hướng dẫn sinh viên thực tập lâm sàng hiệu quả	1	2	3	4	5
8.	GV có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu, sinh động	1	2	3	4	5
9.	GV có hướng dẫn và phân tích cụ thể trường hợp bệnh, thao tác mẫu chuẩn, chính xác trong khám và điều trị	1	2	3	4	5

10.	GV sử dụng có hiệu quả các phương tiện dạy học tại lâm sàng	1	2	3	4	5
11.	Quan sát và hướng dẫn khi sinh viên gặp khó khăn	1	2	3	4	5
12.	GV có ý kiến phản hồi tích cực về kỹ năng đạt được sau các bước thực hành lâm sàng	1	2	3	4	5
13.	GV có biện pháp khuyến khích sinh viên tích cực, tự giác, chủ động, sáng tạo và tư duy độc lập trong quá trình học tập	1	2	3	4	5
14.	GV tiếp thu ý kiến đóng góp và phản hồi kịp thời các thắc mắc của SV	1	2	3	4	5
15.	GV tạo hứng thú học tập cho sinh viên trong giờ học	1	2	3	4	5
<b>III. Nội dung giảng dạy</b>						
16.	Nội dung giảng dạy bám sát mục tiêu học tập của đợt thực tập lâm sàng	1	2	3	4	5
17.	Nội dung giảng dạy được phân bố một cách khoa học, rõ ràng, chính xác	1	2	3	4	5
18.	GV cập nhật liên tục các nội dung và thông tin mới liên quan đến học phần	1	2	3	4	5
19.	GV có hướng dẫn và phân tích các yêu cầu cần đạt, các lỗi thường gặp trong từng bước rèn luyện lâm sàng	1	2	3	4	5
20.	GV có nêu ra được các ứng dụng thực tiễn	1	2	3	4	5
<b>IV. Kiểm tra đánh giá</b>						
21.	GV đưa ra hình thức và yêu cầu về kiểm tra đánh giá một cách rõ ràng	1	2	3	4	5
22.	Thông tin về hoạt động kiểm tra đánh giá được thông báo công khai và phổ biến đến sinh viên	1	2	3	4	5
23.	GV có đánh giá chuyên cần, quá trình và cuối đợt thực tập	1	2	3	4	5
24.	Quá trình kiểm tra đánh giá được thực hiện công bằng, công khai	1	2	3	4	5
25.	GV nghiêm túc, khách quan, chính xác và công bằng trong kiểm tra đánh giá (KTĐG)	1	2	3	4	5
26.	Phương pháp KTĐG phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu học phần	1	2	3	4	5
27.	Nội dung KTĐG phản ánh đúng năng lực của sinh viên	1	2	3	4	5
28.	Kết quả kiểm tra, đánh giá được phản hồi kịp thời, giúp sinh viên cải thiện kết quả học tập	1	2	3	4	5
<b>V. Tác phong sư phạm</b>						
29.	GV sử dụng ngôn ngữ phù hợp	1	2	3	4	5
30.	GV nhiệt tình và có trách nhiệm, tổ chức và quản lý buổi học một cách khoa học	1	2	3	4	5
31.	GV thể hiện tính chuẩn mực của tác phong nhà giáo, hòa đồng, thân thiện, luôn hỗ trợ sinh viên	1	2	3	4	5
32.	GV quan tâm đến sự tiến bộ của người học cả về kỹ năng, thái độ nghề nghiệp và kiến thức	1	2	3	4	5

33.	GV luôn vui vẻ giải đáp thắc mắc của người học trong và sau giờ học	1	2	3	4	5
34.	GV luôn quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên	1	2	3	4	5
35.	GV tư vấn học tập cho SV ngoài giờ lên lớp (thông qua gặp gỡ hoặc email)	1	2	3	4	5
<b>VI. Đánh giá chung</b>						
36.	Anh/Chị hài lòng với giảng viên	1	2	3	4	5
37.	Cảm nhận chung của Anh/Chị về sự hài lòng với bệnh viện thực hành lâm sàng	1	2	3	4	5

### **Ý kiến khác**

38. Những điều Anh/Chị hài lòng nhất về giảng dạy lâm sàng:

.....  
.....

39. Những điều Anh/Chị chưa hài lòng về giảng dạy lâm sàng:

.....  
.....

40. Đề xuất của Anh/Chị để việc giảng dạy lâm sàng được tốt hơn:

*Đối với giảng viên:* .....

.....  
.....

*Đối với Học viện:* .....

.....  
.....  
.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**

BỘ Y TẾ  
 HỌC VIỆN YDHCT VIỆT NAM

MẪU PHIẾU SỐ 11  
 PHIẾU KHẢO SÁT SINH VIÊN  
 VỀ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN KHÓA LUẬN

**PHIẾU KHẢO SÁT SINH VIÊN  
 VỀ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN KHÓA LUẬN**

*Nhằm nâng cao chất lượng dạy và học, Học viện rất mong nhận được ý kiến của các bạn sinh viên về hoạt động hướng dẫn khóa luận. Ý kiến của các bạn sẽ giúp Học viện đưa ra được các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học. Thông tin trả lời của các bạn sẽ được giữ kín, vì vậy các bạn vui lòng trả lời thẳng thắn và khách quan các câu hỏi.*

**Phần 1: THÔNG TIN CHUNG**

1. Tên giảng viên: .....
2. Khoa/Bộ môn: .....

**Phần 2: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN**

Mức độ đồng ý của các em được chọn theo thang điểm từ 1 đến 5 (mỗi nội dung khoanh tròn chỉ 1 chữ số phù hợp):

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) | 2. Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) |
| 3. Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) | 4. Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%)       |
| 5. Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng ≥80%)       |                                      |

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá				
1	Khoa/Bộ môn có quy định rõ ràng, đầy đủ về việc hướng dẫn SV thực hiện các môn khóa luận	1	2	3	4	5
2	Mẫu báo cáo khóa luận được công bố rộng rãi (trên web khoa, thông báo qua email...)	1	2	3	4	5
3	Sinh viên chủ động đề xuất lựa chọn đề tài	1	2	3	4	5
4	Sinh viên chủ động chọn giảng viên hướng dẫn	1	2	3	4	5
5	Đề tài của khóa luận mang tính ứng dụng thực tiễn	1	2	3	4	5
6	Sinh viên được tiếp cận tài liệu tham khảo để thực hiện đề tài	1	2	3	4	5
7	Sinh viên được tạo điều kiện sử dụng các trang thiết bị/máy móc/ phòng thí nghiệm trong quá trình thực hiện khóa luận	1	2	3	4	5
	<b>Trong quá trình thực hiện khóa luận, giảng viên:</b>					
8	Định hướng rõ ràng lộ trình để hoàn thành khóa luận	1	2	3	4	5
9	Theo sát quá trình thực hiện khóa luận	1	2	3	4	5
10	Phân công nhiệm vụ phù hợp với sinh viên	1	2	3	4	5
11	Có giải pháp giúp sinh viên khắc phục những khó khăn trong	1	2	3	4	5

	quá trình thực hiện					
12	Thể hiện vai trò hướng dẫn thông qua nhật ký thực hiện khóa luận	1	2	3	4	5
13	Tạo điều kiện cho sinh viên thể hiện tư duy phản biện và sáng tạo trong cách giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
14	Đánh giá quá trình và kết quả khóa luận công bằng, khách quan	1	2	3	4	5
15	Thông báo kịp thời kết quả đánh giá khóa luận	1	2	3	4	5
16	Trao đổi với sinh viên dưới nhiều hình thức	1	2	3	4	5
	- Gặp và trao đổi trực tiếp (offline)	1	2	3	4	5
	- Trao đổi online qua mạng Internet	1	2	3	4	5
17	Bạn hài lòng với hoạt động hướng dẫn khóa luận	1	2	3	4	5

Ý kiến khác:

.....

.....

...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của các bạn!**

BỘ Y TẾ  
HỌC VIỆN YDHCT VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHIẾU KHẢO SÁT**  
**Ý kiến của đơn vị sử dụng lao động**  
**về chất lượng đào tạo của Học viện và mức độ đáp ứng công việc**  
**của Dược sĩ đại học tốt nghiệp tại Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Kính gửi: .....

*Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý đơn vị trong thời gian qua đã tiếp nhận sinh viên của Học viện thực tập nghề nghiệp và vào làm việc tại đơn vị.*

*Với mục tiêu đào tạo sinh viên tốt nghiệp ra trường có đủ kiến thức, kỹ năng chuyên ngành và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu của các cơ sở sử dụng nguồn nhân lực y tế, Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam triển khai việc khảo sát ý kiến phản hồi của người sử dụng lao động về mức độ đáp ứng công việc của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam. Học viện rất mong các nhà sử dụng lao động đóng góp ý kiến theo các nội dung dưới đây bằng cách đánh dấu vào ô phù hợp hoặc điền thông tin vào các khoảng trống. Học viện đảm bảo các thông tin cá nhân trong Phiếu khảo sát hoàn toàn được bảo mật. Mong các các nhà sử dụng lao động nhiệt tình đóng góp ý kiến.*

*Cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị! Chúc Quý đơn vị thành công và ngày càng phát triển.*

**A. THÔNG TIN VỀ ĐƠN VỊ**

Tên Đơn vị:.....

Địa chỉ:

.....

Website:.....Email:.....

..

Người trả lời khảo sát:

Chức vụ người trả lời:

.....

Khoa/phòng công tác:

.....

Điện thoại:.....

Email:.....

**B. Ý KIẾN CỦA BỆNH VIỆN SỬ DỤNG LAO ĐỘNG VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO VÀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG NHU CẦU CÔNG VIỆC CỦA SINH VIÊN TỐT NGHIỆP TẠI HỌC VIỆN Y DƯỢC HỌC CỔ TRUYỀN VIỆT NAM**

1. Đơn vị Ông (Bà) thuộc loại hình tổ chức nào?

Nhà nước

Cổ phần

Tư nhân

Loại hình khác .....

\* Đơn vị thuộc:

Khoa Dược - Bệnh viện tuyến Trung ương

Công ty dược

Khoa Dược - Bệnh viện tuyến tỉnh

Nhà thuốc

Khác

(ghi

rõ)

.....

2. Tổng số sinh viên tốt nghiệp của Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam mà đơn vị Ông (Bà) đang sử dụng là:

Dưới 5 người

Trên 5 người

3. Đối tượng sinh viên tốt nghiệp tại Học viện đang làm việc tại Quý đơn vị là:

Sinh viên mới tốt nghiệp

Đã từng làm việc ở đơn vị khác

4. Theo Ông/Bà, công việc các sinh viên tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam đang đảm nhận có phù hợp với chuyên ngành được đào tạo không?

Không phù hợp

Phù hợp

Tương đối phù hợp

Rất phù hợp

5. Mức độ cần đào tạo lại hoặc đào tạo bổ sung của sinh viên tốt nghiệp đối với yêu cầu của đơn vị Ông/Bà?

Không cần đào tạo

Ít hơn 03 tháng

Từ 03 đến 06 tháng

Nhiều hơn 06 tháng

6. Sinh viên Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam cần đào tạo thêm kiến thức, kỹ năng nào dưới đây để có thể đáp ứng yêu cầu công việc tại đơn vị của Ông/Bà?

Không phải bổ trợ thêm

Bổ trợ kiến thức chuyên môn

Bổ trợ kỹ năng tay nghề

Bổ trợ kỹ năng công nghệ thông tin

Nâng cao/bổ trợ kỹ năng ngoại ngữ

Bổ trợ kỹ năng mềm

Bổ trợ kỹ năng quản lý

Khác (xin ghi rõ) .....

7. Khả năng đáp ứng yêu cầu của sinh viên tốt nghiệp tại Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam

Nội dung	Đáp ứng thấp	Đáp ứng vừa phải	Đáp ứng	Đáp ứng tốt	Đáp ứng rất tốt
<i>1. Mức độ đáp ứng về kiến thức của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Kiến thức khoa học cơ bản					
Kiến thức y dược học cơ sở					
Kiến thức chuyên môn					
Kiến thức về quản lý, điều hành					
Kiến thức chung về văn hóa, xã hội					
<i>2. Mức độ đáp ứng về kỹ năng của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Kỹ năng phân tích và tổng hợp vấn đề					
Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm					
Kỹ năng viết báo cáo					
Kỹ năng thuyết trình					
Kỹ năng giải quyết vấn đề					
Kỹ năng đàm phán					
Kỹ năng ra quyết định					
Kỹ năng giao tiếp					
Kỹ năng tìm kiếm và tổng hợp thông tin					
Kỹ năng sử dụng máy tính và các phần mềm thông dụng trong lĩnh vực y học					
<i>3. Mức độ đáp ứng về khả năng của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền VN</i>					
Khả năng vận dụng kiến thức trong công việc					
Khả năng xây dựng triển khai kế hoạch hoạt động về công tác Dược					
Khả năng tổ chức triển khai thực hành tốt trong các lĩnh vực chuyên môn					
Khả năng tổ chức triển khai hoạt động KHCN trong lĩnh vực Y học					
<b>Khả năng tư vấn, hướng dẫn cho cộng đồng</b>					
Khả năng ngoại ngữ					
Thích ứng với sự đa dạng, phức tạp					



của thực tế					
Khả năng làm việc độc lập					
Khả năng tư duy sáng tạo					
Khả năng tự học, tự nghiên cứu					
<i>4. Thái độ làm việc của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam</i>					
Chủ động trong công việc					
Tuân thủ các nội quy làm việc của cơ quan					
Có trách nhiệm trong công việc					
Hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp					
Có ý thức nâng cao trình độ chuyên môn/ng nghiệp vụ					
Tích cực đóng góp ý kiến xây dựng đơn vị					

8. Đánh giá về mức độ đạt được mục tiêu chương trình đào tạo của sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị

TT	Mục tiêu chương trình đào tạo	Sinh viên tốt nghiệp đạt được mục tiêu này				
		Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)
<b>1</b>	<b><i>Kiến thức</i></b>					
	- Có đủ kiến thức khoa học cơ bản và y dược học cơ sở					
	- Có kiến thức chuyên môn cơ bản trong sản xuất, kiểm nghiệm, tồn trữ, phân phối và tư vấn sử dụng thuốc, mỹ phẩm và thực phẩm chức năng					
	- Có phương pháp luận khoa học trong các công tác chuyên môn và nghiên cứu					
	- Nắm vững các quy định của pháp luật và chính sách liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe nhân dân.					
<b>2</b>	<b><i>Kỹ năng</i></b>					
	- Tổ chức được và thực hành tốt trong các lĩnh vực: sản xuất, kiểm nghiệm, tồn					

	trữ, phân phối và tư vấn sử dụng đối với nguyên liệu làm thuốc, các dạng thuốc, mỹ phẩm và thực phẩm chức năng					
	- Thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các quy định, pháp luật về dược					
	- Xây dựng và triển khai kế hoạch về công tác dược trong các cơ sở y tế, cộng đồng và trong các chương trình y tế quốc gia					
	- Hướng dẫn, tư vấn chuyên môn dược cho các thành viên y tế khác					
	- Thông tin thuốc và tham gia giáo dục cộng đồng về thuốc					
<b>3</b>	<b>Thái độ</b>					
	- Tận tụy, có trách nhiệm trong hành nghề, vì sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân					
	- Tôn trọng và chân thành hợp tác với đồng nghiệp					
	- coi trọng việc kết hợp y - dược học hiện đại với y - dược học cổ truyền					
	- Tôn trọng luật pháp, thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ và những yêu cầu nghề nghiệp					
	- Trung thực, khách quan, có tinh thần nghiên cứu khoa học và học tập nâng cao trình độ					

9. Đánh giá về mức độ đạt được chuẩn đầu ra của sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị

TT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	Sinh viên tốt nghiệp đạt được chuẩn đầu ra này				
		Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)

	<i>Về kiến thức</i>					
1	- Hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác - Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam và Tư tưởng Hồ Chí Minh để vận dụng vào việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.					
2	- Vận dụng các quy định của pháp luật Việt Nam, chính sách ngành y tế liên quan đến chiến lược phát triển ngành dược.					
3	- Có kiến thức về khoa học cơ bản, y dược học cơ sở phục vụ cho học tập và nghiên cứu chuyên môn dược.					
4	- Có kiến thức chuyên môn dược học cơ bản liên quan đến sản xuất nguyên liệu hóa dược, sinh học và dược liệu dùng làm thuốc; kỹ thuật và công nghệ bào chế các dạng thuốc thông thường; đảm bảo chất lượng thuốc; bảo quản và cung ứng thuốc; tư vấn sử dụng thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng an toàn, hiệu quả cho nhân viên y tế và người bệnh					
5	- Có kiến thức chuyên môn về một trong các lĩnh vực:					
	Sản xuất và phát triển thuốc: Phát triển nguyên liệu làm thuốc, xây dựng công thức bào chế, quy trình sản xuất nguyên liệu, các dạng thuốc thông thường ...					
	Dược liệu và dược cổ truyền: Phát triển và sử dụng bền vững nguồn tài nguyên cây thuốc, nuôi trồng, khai thác, chế biến cao định chuẩn và hoạt					

	chất từ dược liệu, xây dựng tiêu chuẩn chất lượng cho dược liệu và thuốc nguồn gốc từ dược liệu.					
	Kiểm tra chất lượng thuốc: Xây dựng tiêu chuẩn kiểm nghiệm cho nguyên liệu, thành phần thông thường, thẩm định quy trình phân tích, xác định độ ổn định và tuổi thọ của thuốc, thiết lập chất đối chiếu dùng trong kiểm nghiệm.					
	Quản lý và cung ứng thuốc: Quản lý thuốc theo đúng quy định của pháp luật, quản lý kinh tế dược và quản trị doanh nghiệp dược, dự trữ, cung ứng, phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc, quản lý chất lượng thuốc.					
	Dược lâm sàng: Thông tin thuốc cho các cán bộ y tế, hướng dẫn sử dụng thuốc hợp lý và an toàn trong cộng đồng, bệnh viện.					
	<b>Về kỹ năng</b>					
6	- Sử dụng thành thạo các dụng cụ, thiết bị cơ bản dùng trong bào chế, kiểm nghiệm và nghiên cứu phát triển thuốc.					
7	- Nhận biết được các dược liệu thiết yếu và thông dụng có trong danh sách mục các dược liệu thiết yếu của Bộ Y tế.					
8	- Xây dựng được công thức, xây dựng được quy trình và tiến hành bào chế được các dạng thuốc thông thường và một số dạng thuốc mới. Xây dựng và áp dụng các quy trình thao tác chuẩn (SOPs) để đảm bảo chất lượng thuốc, tham gia thực hiện được hoạt động kiểm tra chất lượng thuốc theo yêu cầu thực tế.					

9	- Thực hiện được quy trình kiểm nghiệm nguyên liệu, bán thành phẩm và chế phẩm thông thường. Thực hiện thành thạo các thao tác dược lý thực nghiệm cơ bản trên động vật thí nghiệm.					
10	- Tính toán và hiệu chỉnh được liều lượng, chế độ thuốc cho các đối tượng khác nhau căn cứ trên đặc tính dược động học của thuốc và thể trạng người bệnh. Phân tích được các thông tin liên quan đến thuốc và sức khỏe người bệnh.					
11	- Hướng dẫn sử dụng thuốc, dược liệu cho người bệnh an toàn, hiệu quả.					
12	- Vận dụng được các kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh dược và kinh tế y tế. Lập được kế hoạch trong cung ứng thuốc, hóa chất, nguyên liệu, vật tư y tế tiêu hao.					
13	- Vận dụng được các văn bản qui phạm pháp luật về dược trong hoạt động nghề nghiệp và có khả năng đào tạo chuyên môn dược cho nhân viên y tế cũng như cộng đồng.					
14	- Có kỹ năng giao tiếp, ứng xử tốt với người bệnh, đồng nghiệp và cộng đồng.					
15	- Đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3 khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho người Việt Nam (Thông tư 01/2014/TT - BGDĐT ngày 24/01/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo) hoặc các chứng chỉ quốc tế tương đương.					
16	- Sử dụng thành thạo công nghệ thông tin để phục vụ cho quản lý, học tập, nghiên cứu khoa học và hoạt động nghề					

	nghiệp.					
	<b>Về thái độ</b>					
17	- Tôn trọng luật pháp, thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ. Có đạo đức nghề nghiệp, yêu ngành, yêu nghề, tận tụy với sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân.					
18	- Tôn trọng, cảm thông, chia sẻ, hết lòng phục vụ người bệnh và khách hàng. Tôn trọng và tích cực hợp tác với đồng nghiệp, giữ gìn và phát huy truyền thống tốt đẹp của ngành.					
19	- Trung thực khách quan, có tinh thần nghiên cứu khoa học và ý thức học tập phát triển nghề nghiệp suốt đời.					
20	- Coi trọng việc kết hợp y dược học hiện đại với y dược học cổ truyền; Có ý thức bảo vệ môi trường.					

11. Đánh giá về mức độ hoàn thành công việc được giao của Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam:

- Không đáp ứng (đáp ứng <40%)
  Đáp ứng một phần (đáp ứng từ 40- 49%)
  Khá đáp ứng (đáp ứng từ 50- 64%)
  Đáp ứng phần lớn (đáp ứng từ 65- 79%)
  Hoàn toàn đáp ứng (đáp ứng ≥80%)

12. Đánh giá về mức độ hài lòng đối với Dược sĩ đại học tốt nghiệp Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam:

- Không hài lòng
  Ít hài lòng
  Tạm chấp nhận
  Hài lòng
  Rất hài lòng

13. Phản hồi về chương trình

TT	Nội dung	Hoàn toàn đồng ý (100%)	Đồng ý (75%)	Trung bình (50%)	Không đồng ý (25%)	Hoàn toàn không đồng ý (0%)
	<b>Mục tiêu chương trình đào tạo</b>					
-	Mục tiêu đào tạo rõ ràng					

-	Mục tiêu đào tạo phù hợp với thực tế nghề nghiệp					
-	Mục tiêu đào tạo có tính khả thi					
<b>Chuẩn đầu ra</b>						
-	Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được mục tiêu đào tạo					
-	Nội dung của CTĐT đáp ứng được chuẩn đầu ra của CTĐT					
-	Chuẩn đầu ra của CTĐT đáp ứng yêu cầu thực tế công việc					
<b>Cấu trúc chương trình đào tạo</b>						
-	Cấu trúc chương trình logic giữa các môn cơ sở và chuyên ngành					
-	Cấu trúc chương trình đảm bảo tỷ lệ cân đối giữa các khối kiến thức					
-	Cấu trúc chương trình phân bố hợp lý giữa lý thuyết và thực hành					
<b>Nội dung chương trình đào tạo</b>						
-	Nội dung CTĐT đáp ứng với yêu cầu thực tế của xã hội					
-	Nội dung CTĐT trang bị cho người học các kỹ năng mềm					
-	Nội dung CTĐT trang bị cho người học hiểu biết thực tế về ngành nghề					
-	Khối kiến thức cơ sở giúp người học có kiến thức khoa học cơ bản					
-	Khối kiến thức chuyên ngành giúp người học có kỹ năng chuyên môn cơ bản về nghề nghiệp					

14. Theo Ông/Bà kiến thức/kỹ năng đặc biệt nào cần được nhấn mạnh:

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

.....

....

15. Theo Ông/Bà, những kiến thức, kỹ năng nào Học viện cần bổ sung trong Chương trình đào tạo để phù hợp với nhu cầu công việc tại đơn vị:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

16. Theo Ông/Bà, Học viện cần tăng cường cải tiến vấn đề gì để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực (mục tiêu đào tạo, nội dung giảng dạy, khối lượng thực hành/thực tập,...):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

17. Các giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng SV tốt nghiệp đáp ứng đủ yêu cầu của nhà tuyển dụng:

- Chương trình đào tạo được xây dựng có sự tham khảo ý kiến của nhà tuyển dụng
- SV được đào tạo các kỹ năng mềm
- Tổ chức hội thảo, hội nghị trao đổi giữa Học viện và nhà tuyển dụng
- Các nhà tuyển dụng hàng năm cung cấp yêu cầu chuẩn đầu ra cho các trường đào tạo Dược
- Giải pháp khác

.....

18. Quý bệnh viện của Ông (Bà) quan tâm và có thể hợp tác với Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam trong lĩnh vực hoạt động nào?

- Tuyển lao động
- Hợp tác đào tạo liên tục, cấp chứng chỉ
- Tiếp nhận sinh viên thực tập nghề nghiệp
- Hợp tác nghiên cứu và chuyển giao công nghệ
- Giao lưu chia sẻ kinh nghiệm

Khác (ghi rõ): .....

19. Nhu cầu về đối tượng tuyển dụng của đơn vị: .....

*Xin chân thành cảm ơn Ông (Bà) đã dành thời gian hoàn thành phiếu khảo sát này!*



